



## Všeobecné podmínky

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí závazné přihlášky.

Vzájemný vztah a právní poměr mezi Elim Opava, o.p.s., Rolnická 21A, 74705 Opava (dále jen Elim) a jednotlivci jako účastníky pobytové akce v termínu 16.-22.7.2018 se řídí ustanovením občanského a obchodního zákoníku a je upraven v těchto všeobecných zásadách.

### Smlouva o zajištění nároků

Smluvní vztahy mezi Elim Opava a zákazníkem vznikají:

- smlouva o zajištění pobytové akce je uzavřena předáním vyplněné a podepsané závazné přihlášky spolu s dokladem o zaplacení zálohy osobně, poštou či jinak do Elim Opava. Převzatá přihláška musí být řádně potvrzena pracovníkem Elim Opava.

U nezletilých musí závaznou přihlášku podepsat oprávněná osoba (zákonný zástupce nebo pěstoun/poručník).

### Věková hranice

Pobytové akce organizované Elim Opava se mohou zúčastnit děti ve věku 5-15 let, přičemž mohou být uděleny individuální výjimky. Děti se účastní akce v doprovodu odborných pracovníků (zaměstnanců a externích pracovníků Elim Opava) a vždy jen se souhlasem zákonného zástupce nebo pěstouna/poručníka.

### Další ustanovení

Elim Opava zpravidla 15 dnů před začátkem doručí poštou či jinak zákazníkům pokyny k odjezdu. V případě, že zákazník nezplatí doplatek ceny akce v uvedené lhůtě Elim Opava, záloha propadá ve prospěch Elim Opava.

### Účastníci jsou dále povinni:

- dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu s příslušnými cestovními formalitami dle cestovních pokynů
- předat včas zástupci Elim Opava všechny požadované doklady podle cestovních pokynů, popř. kontrolním dokladem o doplatku ceny tábora,
- v případě závažného porušení řádu pobytové akce může být účastník z této akce bez finanční náhrady vyloučen a na náklady rodičů (pěstounů) převezen zpět do místa trvalého bydliště.

### Cena akce a úhrada

Cena je sjednána písemnou dohodou - smlouvou mezi Elim Opava a zákazníkem (viz přihláška). Cena pobytové akce je uvedena v nabídkovém letáku Elim Opava. Veškeré změny v ceně akce Elim Opava neprodleně oznámí zákazníkovi a řádně zdůvodní.

### Zrušení smlouvy a stornovací podmínky

Zákazník má právo kdykoliv před zahájením pobytové akce odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy zákazník sepíše záznam o zrušení účasti na akci Elim Opava.

### Stornovací poplatky

Stornovací poplatky účtuje Elim Opava zákazníkům při každém stornu za každou přihlášenou osobu ve výši:

- a) 55 dnů před odjezdem 30% z ceny akce,
- b) 54 - 35 dnů před odjezdem 50% z ceny akce,
- c) 34 - 20 dnů před odjezdem 75% z ceny akce,
- d) méně jak 20 dnů před odjezdem 100% z ceny akce.

# Elim Opava o.p.s.

Rolnická 21A 747 05 Opava  
IČO: 022 78 197

www.elimopava.cz  
tel.: 553653239



Aby nebylo storno účtováno, může zákazník zajistit za sebe náhradníka, který si neprodleně zajistí veškeré formalities s tím spojené (přihláška, cest. doklady,...).

Stornovací poplatky se neúčtují:

- a) při vážné nemoci, které mají za následek hospitalizaci (nutno doložit lékařské potvrzení),
- b) na základě předloženého povolávacího rozkazu k výkonu ZVS, vojenského cvičení či stavu ohrožení,
- c) z důvodu nepředvídatelné skutečnosti - živelná pohroma, karanténa, atd.,
- d) z důvodu úmrtí účastníka nebo nejbližšího rodinného příslušníka.

## Změny sjednaných služeb

1. Elim Opava je oprávněn zrušit sjednanou pobytovou akci, přesunout dobu konání, změnit její program, způsob dopravy, ubytování, stravu, nastanou-li okolnosti, které mu brání poskytnout služby podle předem stanovených či sjednaných podmínek. Takovéto změny je Elim Opava povinen zákazníkovi oznámit bez zbytečného odkladu.
2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení zaplacené ceny či zálohy a to bez jakýchkoliv storno poplatků při:
  - zrušení zájezdu Elim Opava (živelná pohroma, válka),
  - přesunu konání zájezdu proti původně stanovenému termínu (dříve či později) o více než 7 dnů,
  - zvýšení ceny (nad 20%).

## Reklamacce poskytnutých služeb

Elim Opava odpovídá za vady poskytovaných v průběhu pobytové akce, k jejichž zajištění se zavázal. Jednotlivci i Elim Opava jsou povinni reklamovat vady poskytovaných služeb ihned po zjištění tak, aby bylo možno tyto vady odstranit ještě v průběhu akce. Pokud nedojde ze strany zákazníka k uplatnění reklamacce přímo na místě u vedoucího akce, nebude na pozdější reklamaci brán zřetel.

## Přechodná a závěrečná ustanovení

Platnost těchto podmínek se vztahuje na služby poskytované Elim Opava jen tehdy, není-li Elim Opava stanoven či předem sjednán rozsah vzájemných práv a povinností jinak, a to vždy písemnou formou.

Zákazníci potvrzují podpisem přihlášek, že jsou jim tyto podmínky známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají.

Elim Opava se zavazuje, že s osobními daty bude nakládat v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších změn a doplnění. Svým podpisem dává účastník souhlas s tvorbou databáze výše uvedených osobních dat, která budou použita pouze pro vnitřní účely Elim Opava a pro potřebu zajištění a vyúčtování dané akce.

**Poučení:** Proti části A) posudku o zdravotní způsobilosti dítěte k účasti na zotavovací akci nebo odborného soustředění je možno podat podle ustanovení § 77 odst. 2 zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů, návrh na jeho přezkoumání do 15 dnů ode dne, kdy se oprávněné osoby dozvěděly o jeho obsahu. Návrh se podává písemně vedoucímu zdravotnického zařízení (popř. lékaři provozujícímu zdravotnické zařízení vlastním jménem), které posudek vydalo. Pokud vedoucí zdravotnického zařízení (popř. lékař provozující zdravotnické zařízení vlastním jménem) návrhu nevyhoví, předloží jej jako odvolání odvolacímu orgánu.

Všeobecné podmínky vstoupily v platnost 19.2.2018.