

Elim Opava o.p.s.

Rolnická 21A 747 05 Opava
IČO: 022 78 197
www.elimopava.cz
tel.: 553653239



POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)

Název a adresa provozovatele:

Elim Opava, o.p.s., Rolnická 1636/21a, 747 05 Opava – Kateřinky
IČO: 022 78 197

Místo poskytování sociální služby:

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Rolnická 1636/21a, 747 05 Opava – Kateřinky

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY

Posláním služby SAS Elim Opava je pomáhat při řešení problémů rodin s dětmi, které nepříznivě ovlivňují jejich fungování, a které nejsou tyto rodiny schopny samy řešit.

Cílem SAS Elim Opava je pracovat s rodinou tak, aby dítě mohlo žít ve funkční rodině. Poskytování služby SAS je prevencí před umístěním dítěte do ústavní či náhradní rodinné péči.

Dílčí cíle SAS Elim Opava

- Rodina je schopna zabránit negativním dopadům na vývoj dítěte.
Příklad situací ohrožujících zdravý vývoj dítěte: zadluženost rodiny, závislost na sociálních dávkách, nemoc rodiče, špatná bytová situace.
- Rodina je schopna svépomocí (za pomoci běžně dostupných prostředků) řešit své problémy.
- Rodinné vztahy jsou navázány, rodina umí komunikovat mezi sebou.
- Rodina umí jednat s úřady, školami apod.

Cílová skupina SAS Elim Opava

Klienty služby jsou rodiny s dětmi ve věku od 0 do 18 let žijící v Opavě a okolí, z kulturně, geograficky a socio-ekonomicky znevýhodněného prostředí.

Zásady SAS Elim Opava

- bezplatnost – služba je poskytována bez úhrady
- profesionalita – služba je poskytována kvalifikovanými pracovníky
- individuální přístup – pracovníci respektují individuální potřeby klienta
- diskrétnost – pracovníci chrání soukromí a citlivé a osobní údaje klientů
- neutralita - při jednání v rodině nikomu nestraníme

Elim Opava o.p.s. – Nejste v tom sami

Elim Opava o.p.s.

Rolnická 21A 747 05 Opava

IČO: 022 78 197

www.elimopava.cz

tel.: 553653239



POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované rodině s dítětem/děti, u kterého/rých je jeho/jich vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého/rých existují další rizika ohrožení jeho/jich vývoje.

Služba poskytuje tyto základní činnosti:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (doučování, jedno- i vícedenní akce, podpora a nácvik rodičovského chování, vedení hospodaření, udržování domácnosti, podpora a nácvik v jednání na úřadech, institucích a školách, rozvoj psychomotoriky)
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, (doprovod do a ze školských zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity aj.)
- c) sociálně terapeutické činnosti, (činnosti vedoucí k rozvoji a udržení osobních a sociálních schopností a dovedností, které vedou k začleňování do společnosti, upevňování pracovních návyků - pohybové, hudební, výtvarné, odpočinkové, dále psychosociální podpora - formou naslouchání, podpora výměnou zkušeností)
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování běžných záležitostí a při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, podpora při zajišťování dalších aktivit vedoucích k sociálnímu začleňování, jednání na úřadech – bytovém úřadu, sociální odbor, úřad práce, odbor sociálně právní ochrany dětí, Policie ČR).

PRŮBĚH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Fáze:

- oslovení zájemci o službu – telefonicky, mailem, osobně
- jednání se zájemcem o službu – seznámení s rodinou, vyjednávání osobního cíle rodiny, zjišťování vnitřních i vnějších zdrojů, podávání informací o obsahu služby
- uzavření smlouvy o poskytování sociální služby – seznámení s obsahem smlouvy, uzavření smlouvy
- vlastní činnost s klientskou rodinou – individuální plánování
- ukončení poskytování služeb – ze strany poskytovatele, ze strany klienta

Činnost SAS Elim Opava je rozdělena do 3 programů:

- **Program Pro rodinu**
- **Program Kamarád pro volný čas**
- **Program Do-učení**

Elim Opava o.p.s. – Nejste v tom sami

Elim Opava o.p.s.

Rolnická 21A 747 05 Opava

IČO: 022 78 197

www.elimopava.cz

tel.: 553653239



Klientské rodiny programu Pro Rodinu SAS Elim Opava mohou využít možnosti zapojení dětí do programu Do-učení a Kamarád pro volný čas. (Tyto dva programy nejsou rodinám poskytovány samostatně, tzn. bez zapojení v programu Pro Rodinu).

1. Program Pro rodinu:

Cílovou skupinu tvoří rodiny s dětmi ve věku od 0 do 18 let. Pro klientské rodiny programu Pro rodinu nabízíme podporu v oblastech:

Řešení nepříznivých životních situací

Nepříznivé životní situace jsou zejména následující:

- problémy s bydlením (nevyhovující bytové podmínky)
Možnosti pomoci: Vyhledávání nabídek bytů na internetu, doprovod na prohlídku bytu, pomoc s vyřízením příspěvku na bydlení, pomoc při sepisování žádostí o městské byty.
- problémy s hospodařením s finančními prostředky
Možnosti pomoci: vytvoření rodinného rozpočtu, trénink finanční gramotnosti, pomoc s vyřízením dávek, sepsání splátkového kalendáře, pomoc při komunikaci s věřiteli.

Pomoc při uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí

Možnosti pomoci: doprovod a pomoc při jednání na úřadech, školách, sepsání předběžného opatření, doprovod na Policii ČR, zprostředkování kontaktu na právníka, psychologa.

Materiální pomoc

Možnosti pomoci: Poskytnutí potravin z potravinové banky, poskytnutí materiálních věcí (Jedná se o ošacení, domácí náčiní, hračky, nábytek, které majitelé již neužívají.), poskytnutí informací o poskytnutí hmotné pomoci z jiné organizace, případně zprostředkování této pomoci.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Možnosti pomoci: Pozvánka na jednorázové akce pro rodiny a děti (organizované naší organizací), nabídka dalších aktivit naší organizace (NZDM, dobrovolnictví), poskytování informací o možnostech účasti v kroužcích, které pořádají jiné organizace, případně zprostředkování této účasti.

Nácvik sociálních dovedností

Možnosti pomoci: nácvik rodičovského chování, vedení domácnosti, hospodaření, nácvik komunikace při jednání v osobních záležitostech, aj.

Elim Opava o.p.s. – Nejste v tom sami

Elim Opava o.p.s.

Rolnická 21A 747 05 Opava

IČO: 022 78 197

www.elimopava.cz

tel.: 553653239



2. Program Kamarád pro volný čas

Cílovou skupinu tvoří rodiny s dětmi ve věku od 6 do 15 let.

Pozn. V případě individuálních potřeb dítěte je možná snížená věková hranice dítěte.

Program je realizován ve spolupráci s dobrovolníky Dobrovolnického centra Elim Opava.

Děti z klientských rodin v programu Kamarád pro volný čas potřebují podporu v těchto oblastech:

- komunikace dítěte s vrstevníky,
- komunikace dítěte v rodině,
- zmírnění sociální izolace dítěte,
- získání zdravého sebevědomí dítěte,
- upevnění samostatnosti v rozhodování dítěte.

V rámci dobrovolnického programu se věnuje vyškolený dobrovolník vždy individuálně jednomu dítěti. Náplň schůzek záleží především na dítěti, domluvě s rodiči dítěte a dobrovolníkovi. Dělají, co je pro dítě přínosem a co oběma stranám vyhovuje. Mohou sportovat, chodit na výstavy, učit se spolu, chodit do kina, povídat si, apod. S účastí dítěte na projektu musí vyjádřit souhlas rodiče/zákonný zástupce. Role dobrovolníka v životě je podpůrná – není a v žádném případě nechce být náhradou role rodičovské.

Při spolupráci na tomto programu je sepisována s klientskou rodinou Smlouva o spolupráci na programu Kamarád pro volný čas.

3. Program Do-učení:

Cílovou skupinu tvoří rodiny s dětmi ve věku od 6 do 18 let. Program je realizován ve spolupráci s dobrovolníky z Dobrovolnického centra Elim Opava.

Klientské rodiny programu Do-učení potřebují podporu v oblastech:

- nácviku a upevňování školních návyků (příprava učebnic, sešitů a pomůcek do školy, pravidelná příprava do jednotlivých předmětů, plnění domácích úkolů, kontrola žákovské knížky rodiči, účast rodičů na třídních schůzkách, řádná docházka dětí do školy)
- zlepšení školního prospěchu,
- zvýšení samostatnosti ve školní přípravě.

Při spolupráci na tomto programu je sepisována s klientskou rodinou Dohoda o spolupráci na programu Do-učení.

Elim Opava o.p.s. – Nejste v tom sami

Elim Opava o.p.s.

Rolnická 21A 747 05 Opava

IČO: 022 78 197

www.elimopava.cz

tel.: 553653239



PRÁCE S DOBROVOLNÍKY

Pracovník z Dobrovolnického centra na žádost sociálního pracovníka SAS Elim Opava nabízí dobrovolníky, kteří budou kompetentní k naplnění potřeb dítěte.

Sociální pracovník si sjednává schůzku s dobrovolníkem, kterému představuje profil dítěte (jeho cíle, potřeby, zájmy, charakterové vlastnosti,...); poté je domluvena osobní schůzka mezi dobrovolníkem a dítětem, která je rozhodující pro budoucí spolupráci.

V případě, že pouze jedna strana vyjádří nesouhlas k druhému spoluúčastníkovi „dvojičky“, jsou předefinovány a ujasněny vyslovené potřeby a zájmy a sociální pracovník vyhledává a oslovuje dalšího dobrovolníka z DC Elim Opava.

Pod vedením zkušeného psychologa jsou prováděny výcviky a školení dobrovolníků. Pracovníci a dobrovolníci se účastní také pravidelných supervizí. Pracovníci se dále vzdělávají dle obsahu jejich osobního plánu rozvoje.

DOKUMENTY SLUŽBY

Služba se řídí zpracovanou Metodikou a interními normami, které garantují kvalitu poskytované služby na základě Standardů kvality sociálních služeb.

MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Adresa: SAS Elim Opava, Rolnická 21A, 747 05 Opava – Kateřinky

Sociální služba je realizována ambulantní a terénní formou. Ambulantní forma služby je poskytována v prostorách SAS Elim Opava a terénní forma služby je poskytována na místech, které lze považovat za přirozené prostředí rodin, zejména:

- v domácnostech rodin
- v prostorách základních či středních škol (po dohodě se školou a klientskou rodinou), v prostorách SVP Opava (po dohodě s pracovníci SVP a klientskou rodinou), v prostorách Azylového domu pro matky s dětmi v Opavě (taktéž po dohodě)
- v Opavě a okolí v případě realizace pobytů, výletů a různých akcí pro rodiny s dětmi

Elim Opava o.p.s. – Nejste v tom sami

Elim Opava o.p.s.

Rolnická 21A 747 05 Opava

IČO: 022 78 197

www.elimopava.cz

tel.: 553653239



MATERIÁLNÍ A TECHNICKÉ VYBAVENÍ

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je poskytována v budově organizace Elim Opava, o.p.s. a dále v přirozeném prostředí rodin. Objekt organizace Elim Opava, o.p.s. je postaven v centrální městské části Opava - Kateřinky. Prostory jsou materiálně, technicky a hygienicky vybaveny k poskytování služby.

VYBAVENÍ OBJEKTU A MÍSTNOSTÍ

SAS Elim Opava

Budova má bezbariérový přístup a plošinu pro osoby se zdravotním postižením. Prostory jsou materiálně, technicky a hygienicky vybaveny k poskytování Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Prostory budovy Elim Opava

Pro svou činnost využívá služba tyto prostory:

- kancelář SAS Elim Opava
- velká a malá klubovna
- učebna
- tělocvična

Vybavení místností je přizpůsobeno jednotlivým činnostem:

Kancelář SAS Elim Opava v prvním patře budovy slouží k zajištění chodu služby. Je zde umístěna spisovna, ve které je uložena spisová dokumentace rodin a metodiky, dále jsou zde k dispozici pracovní stoly, kancelářská křesla, počítačové vybavení.

Velká klubovna v prvním patře budovy slouží jako místnost pro doučování dětí, dále k individuálním či skupinovým sezením s klienty služby či zájemci o službu, a také k řízeným volnočasovým aktivitám pro děti z klientských rodin. Je vybavená stoly s židlemi, nástěnkami, skříňovou sestavou, sedací soupravou, hračkami a promítacím plátnem.

Učebna v přízemí budovy slouží jako místnost pro doučování dětí, dále k individuálním či skupinovým sezením s klienty či zájemci o službu. Je vybavená stoly s židlemi, knihovničkou, skříní a jedním PC s připojením na internet.

Tělocvična slouží k volnočasovým aktivitám pořádaným v rámci činnosti služby (Dětský den, Mikulášská nadílka). Tělocvična je vybavena brankami, nohejbalovou a volejbalovou sítí,

Elim Opava o.p.s. – Nejste v tom sami

Elim Opava o.p.s.

Rolnická 21A 747 05 Opava

IČO: 022 78 197

www.elimopava.cz

tel.: 553653239



trampolínou, lavičkami, karimatkami na úložném podiu, žíněnkami, koberci, hokejkami na florbal a velkými míči.

Hygienické vybavení pro uživatele: V přízemí budovy se nacházejí dámské a pánské toalety, dále také bezbariérové WC a sprchy. V prvním patře budovy se nacházejí dámské toalety s 1 WC a 1 umyvadlem, dále pak pánské toalety s 1 WC, pisoárem a umyvadlem.

Pracovníci SAS Elim Opava, dobrovolníci, praktikanti a stážisté mají pro svoji činnost v rodinách k dispozici také odbornou literaturu, učebnice pro ZŠ, pastelky, bloky, hračky, stolní hry, podlahové hry.

KAPACITA ZAŘÍZENÍ

Kapacita služby: 17 klientských rodin s aktivní smlouvou, dle náročnosti jednotlivých případů.

Okamžitá kapacita: 1 klientská rodina/1 pracovník

DOBA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Ambulantní forma služby

Rolnická 21a, Opava

Po 13:00 – 16:00 dále po individuální domluvě

Terénní forma služby

Po 11:00 – 16:00

Út 9:00 – 16:00

St 9:00 – 16:00

Čt 9:00 – 16:00

Pá 9:00 – 14:00

Schůzky po individuální domluvě

Aktualizace ke dni 1. 4. 2019

Elim Opava o.p.s. – Nejste v tom sami